



Advancing Frontline Care™

25 de marzo de 2009

Estimado cliente de desfibrilación de Welch Allyn:

Deseamos comunicarle importantes novedades acerca de los productos de desfibrilación de Welch Allyn. En octubre de 2008, Welch Allyn anunció una alianza estratégica y un plan para la transferencia de las operaciones de desfibrilación a ZOLL Medical Corporation (Nasdaq: ZOLL).

El **lunes 30 de marzo de 2009**, transferiremos la asistencia técnica y el servicio de reparación de los productos AED10, AED20 y PIC a ZOLL en todas las regiones del mundo.

Para solicitar asistencia técnica o servicio de reparaciones para los productos AED10, AED20 y PIC, póngase en contacto con el proveedor de su región:

- EE. UU. y Latinoamérica: ZOLL Medical Corporation
269 Mill Road
Chelmsford, MA 01824
978-421-9655

 - Canadá: ZOLL Medical Canada Inc.
1750 Sismet Road, Unit #1
Mississauga, Ontario L4W 1R6
905-629-5005

 - Europa y Oriente Medio: CRS Medical GmbH
Ringstrasse 2
35614 Asslar, Alemania
- Tel. nacional (D/AT/CH): +49-6441-38331-152
Tel. internacional: +49-6441-38331-153
Fax: +49-6441-38331-230
Correo electrónico: wa-support@crs-medical.com
- Sudáfrica: STAT-Tiakeni Medical (Pty) Ltd. – Sudáfrica
Unit 41 APD Industrial Park
Elsecar Street
KYA-SANDS, RANDBURG
+2711 708 6363
service@tiakenimedical.co.za

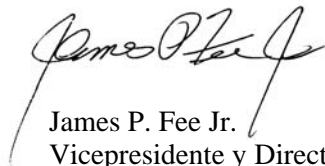
- Pacífico Sur: ZOLL Medical – Australia
Unit 10, No 39 Herbert Street
St Leonards NSW 2065 Australia
+ 61 2 8424 8700
- Sudeste asiático: United BMEC
2 Kim Chuan Drive
#06-01 CSI Distribution Centre
Singapur 537080
+ 65 6305 2525
- Noreste asiático y China: ZOLL Medical Corp. China
1st Floor, No.7 Building,
#439 Chun Xiao Road,
Zhang Jiang Hightech Park
Shanghai, 201203, China
+ 86 21 5027 8567

Este acuerdo le seguirá proporcionando asistencia para sus dispositivos desfibriladores Welch Allyn, que está a cargo de un equipo con una gran experiencia en el sector de la desfibrilación.

ZOLL es uno de los principales fabricantes de desfibriladores externos del mundo y se dedica plenamente a los productos de reanimación. Con sede en Chelmsford, Massachusetts (Estados Unidos), esta empresa ha sido el proveedor de productos de reanimación más fiable y estable del sector durante 30 años, ofreciendo una gama completa de productos de desfibrilación y reanimación en todo el mundo. Las oficinas de ZOLL y sus socios en todo el mundo han proporcionado un alto nivel de servicio y asistencia a sus clientes, por lo que se encuentran en una excelente posición para proporcionarle este mismo nivel de asistencia y servicio. Al igual que nosotros, también para ellos los clientes son lo más importante, por lo que creemos que son el mejor socio para Welch Allyn, y cuentan con una excelente alineación estratégica en el sector de la desfibrilación.

Confiamos en que esta transferencia a ZOLL responderá a las necesidades de sus productos de desfibrilación actuales y le agradecemos su apoyo y confianza como cliente de Welch Allyn. Si tiene alguna pregunta acerca de esta alianza, póngase en contacto con el departamento de atención al cliente en Estados Unidos llamando al 1.800.535.6663 (+1 315.685.4100).

Atentamente,



James P. Fee Jr.
Vicepresidente y Director general, Desfibrilación
Welch Allyn Inc.