

Welch Allyn
4341 State Street Road
Skaneateles Falls, NY 13153-0220 EE. UU.
Teléfono: 315.685.4100
www.welchallyn.com



4 de febrero de 2011

Estimado Colaborador,

El 2 de enero de 2011, Welch Allyn transfirió la venta de accesorios, repuestos y demás servicios de post-venta del AED10 a ZOLL Medical. Seguiremos suministrando nuestros AED10 con los accesorios básicos iniciales que vienen junto con el equipo nuevo. Sin embargo, la post-venta de los accesorios, repuestos y consumibles del AED10 para equipos ya existentes sólo estarán disponibles a través de ZOLL Medical.

Para garantizar una transición sin complicaciones, estamos iniciando un proceso con ZOLL Medical a fin de ofrecerles acceso constante a los accesorios del AED10 para atender a la demanda de los clientes que conforman la base instalada de los AED10. Si actualmente no es un distribuidor autorizado de ZOLL Medical, envíe un email a ZOLL Medical (ZOLL_WA@zoll.com) solicitando la apertura de cuenta. La solicitud inmediata ayudará a agilizar el proceso de configuración de su cuenta con ZOLL Medical y a garantizar el acceso ininterrumpido a las piezas de repuestos y accesorios.

En el futuro, Welch Allyn continuará distribuyendo nuevos equipos AED10 a los clientes internacionales. Tenga la certeza de que ZOLL Medical les ofrecerá acceso constante a los repuestos y accesorios fundamentales para apoyar su base instalada de AED10. Además, desde su red de centros de servicios globales, ZOLL Medical continuará proporcionando soporte técnico para productos y servicio de reparación en fábrica. En el sitio web www.welchallyn.com/zoll, se encuentra disponible una lista de los proveedores de servicio autorizados y de los suministros / accesorios para el AED10.

Gracias de antemano por apoyar esta decisión y por su colaboración como distribuidor del AED10. Si tiene cualquier comentario, por favor entre en contacto con nuestras oficinas locales de Welch Allyn.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Douglas J. Linquest".

Douglas J. Linquest
Vicepresidente Ejecutivo, Estrategia y Desarrollo Operativo