

25. März 2009

Sehr geehrter Kunde von Welch Allyn Defibrillationsprodukten!

Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen wichtige Neuigkeiten über das Welch Allyn Defibrillationsgeschäft mitteilen. Im Oktober 2008 kündigte Welch Allyn den strategischen Zusammenschluss und die geplante Übertragung des Defibrillationsbetriebs an ZOLL Medical Corporation (Nasdaq: ZOLL) an.

Am **Montag, den 30. März 2009** werden wir unseren technischen Kundendienst und Reparaturservice für AED10, AED20 und PIC für alle globalen Regionen an ZOLL übertragen.

Bitte wenden Sie sich bei Anfragen für technischen Kundendienst bzw. Reparaturservice an den Anbieter in Ihrem Gebiet:

CRS Medical GmbH
Ringstrasse 2
35614 Asslar, Deutschland

Tel. – Inland (D/AT/CH):	+49-6441-38331-152
Tel. – international:	+49-6441-38331-153
Fax:	+49-6441-38331-230
E-Mail:	<u>wa-support@crs-medical.com</u>

Diese Vereinbarung garantiert Ihnen weiterhin Unterstützung für Ihre Welch Allyn Defibrillationsgeräte durch ein erfahrenes Team im Bereich Defibrillation.

ZOLL ist einer der weltweit größten Hersteller von externen Defibrillatoren, der sich vollständig auf Reanimationsprodukte konzentriert. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Chelmsford, MA, ist seit 30 Jahren der zuverlässigste und stabilste Anbieter von Reanimationsprodukten in der Branche und bietet global ein komplettes Sortiment von Defibrillations- und Reanimationsprodukten an. Niederlassungen und Geschäftspartner von ZOLL bieten ihren Kunden weltweit erstklassige Kundendienstleistungen und sind gut darauf vorbereitet, diese Leistungen auch für Sie anzubieten. Sie sind wie wir kundenorientiert und wir glauben, dass sie die besten und strategisch optimal ausgerichteten Partner für Welch Allyn im Bereich Defibrillation sind.



Advancing Frontline Care™

Wir sind zuversichtlich, dass diese Übertragung an ZOLL Ihren aktuellen Bedarf an Kundendienstleistungen für Defibrillationsprodukte erfüllen wird, und wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung und Kundentreue von Welch Allyn. Wenn Sie noch Fragen zu diesem Zusammenschluss haben, wenden Sie sich bitte an unsere US-Kundendienstabteilung unter der Rufnummer +1 315.685.4100 (1.800.535.6663, gebührenfrei in USA).

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read "James P. Fee Jr.".

James P. Fee Jr.
Vice President & General Manager, Defibrillation
Welch Allyn Inc.