

Welch Allyn  
4341 State Street Road  
Skaneateles Falls, NY 13153-0220 USA  
Telefonnummer: +1 315-685-4100  
[www.welchallyn.com](http://www.welchallyn.com)



10. Dezember 2010

Sehr geehrter AED10-Kunde,

am 2. Januar 2011 wird Welch Allyn den AED10 Ersatzteil- und Zubehörverkauf an ZOLL Medical übertragen. Für Neukunden werden wir auch weiterhin Ersatzteile und Zubehör zusammen mit neuen AED10-Geräten verkaufen. Aber für alle nachträglichen Verkäufe von AED10-Ersatzteilen und -Zubehör wird ZOLL Medical ab dem genannten Datum zuständig sein.

Um die Übergangsphase so reibungslos wie möglich zu gestalten, leiten wir derzeit zusammen mit ZOLL Medical alles Nötige in die Wege, um Ihnen uneingeschränkten Zugriff auf sämtliches AED10-Zubehör zu gewährleisten. Wenn Sie noch kein Kunde von ZOLL Medical sind, füllen Sie bitte das beigefügte Kundenprofil bzw. die Exportunterlagen aus und schicken Sie diese an ZOLL Medical unter der Adresse [ZOLL\\_WA@zoll.com](mailto:ZOLL_WA@zoll.com). Die umgehende Einreichung dieser Unterlagen an ZOLL Medical ist nötig, um die Einrichtung eines Kundenkontos zu beschleunigen und den permanenten Zugriff auf Ersatzteile zu gewährleisten.

Wir versichern Ihnen, dass ZOLL Medical Sie uneingeschränkt mit wichtigen Ersatzteilen und Zubehör für Ihr AED10-Gerät beliefern wird. Darüber hinaus wird ZOLL Medical mithilfe seines globalen Netzwerks an Service-Centern auch weiterhin Produktsupport und technische Unterstützung sowie Werksreparaturdienste für alle Anwender von Welch Allyn-Defibrillatoren anbieten. Eine Liste der zugelassenen Serviceanbieter und der verfügbaren Ersatzteile bzw. des verfügbaren Zubehörs finden Sie unter [www.welchallyn.com/zoll](http://www.welchallyn.com/zoll).

Vielen Dank im Voraus für Ihre Unterstützung hinsichtlich dieser Entscheidung. Bei Fragen können Sie sich gern an die nächste Welch Allyn-Geschäftsstelle wenden.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Douglas J. Linquest".

Douglas J. Linquest  
Executive VP – Strategie- & Unternehmensentwicklung