

Welch Allyn  
4341 State Street Road  
Skaneateles Falls, NY 13153-0220 USA  
Telefonnummer: +1 315-685-4100  
[www.welchallyn.com](http://www.welchallyn.com)



Sehr geehrter Vertriebspartner,

seit 2. Januar 2011, hat Welch Allyn den AED10 Ersatz- und Zubehörteile an ZOLL Medical übertragen. Wir bieten Neukunden auch weiterhin beim ersten Kauf eines neuen AED10-Geräts am Verkaufsort Ersatzteile und Zubehör an. Für alle nachträglichen Verkäufe von AED10-Ersatzteilen und -Zubehör an Bestandskunden ist ab dem genannten Datum ZOLL Medical zuständig.

Um die Übergangsphase so reibungslos wie möglich zu gestalten, leiten wir derzeit zusammen mit ZOLL Medical alles Nötige in die Wege, um Ihnen uneingeschränkter Zugriff auf sämtliches AED10-Zubehör zu gewährleisten und so die Belieferung Ihrer derzeitigen AED10-Kunden sicherzustellen. Wenn Sie noch kein zugelassener Händler von ZOLL Medical sind, füllen Sie bitte das beigefügte Kundenprofil bzw. die Exportunterlagen aus und schicken Sie diese an ZOLL Medical unter der Adresse [ZOLL\\_WA@zoll.com](mailto:ZOLL_WA@zoll.com). Die umgehende Einreichung dieser Unterlagen an ZOLL Medical ist nötig, um die Einrichtung eines Kundenkontos zu beschleunigen und den permanenten Zugriff auf Ersatzteile zu gewährleisten.

Welch Allyn wird auch in Zukunft neue AED10-Geräte an unsere internationalen Kunden verkaufen. Wir versichern Ihnen, dass ZOLL Medical Sie uneingeschränkt mit wichtigen Ersatzteilen und Zubehör für Ihren AED10-Kundenstamm beliefern wird. Darüber hinaus wird ZOLL Medical mithilfe seines globalen Netzwerks an Service-Centern auch weiterhin Produktsupport und technische Unterstützung sowie Werksreparaturdienste anbieten. Eine Liste der zugelassenen Serviceanbieter und der AED10-Ersatzteile bzw. des AED10-Zubehörs finden Sie unter [www.welchallyn.com/zoll](http://www.welchallyn.com/zoll).

Vielen Dank im Voraus für Ihre Unterstützung hinsichtlich dieser Entscheidung und Ihren Beitrag als Welch Allyn AED10-Händler. Bei Fragen bitte wenden Sie sich an unser Fachhandelsteam oder den Customer Service.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Douglas J. Linquest".

Douglas J. Linquest  
Executive VP – Strategie- & Unternehmensentwicklung